



第1章
RPA基礎編
005

さらばPC雑務
透明ロボット「RPA」に全部お任せ 006



第2章
事例編
021

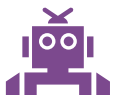
大和ハウス工業
RPA導入で生産性2倍に 会社の成長、縁の下で支える 022

日本生命がRPA導入拡大 仕事を5倍速く、15%少なく 026

住宅ローン専門大手のアルヒがRPA導入 店舗での作業時間を6分の1に 027

【RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)】
社内の処理ミス減らし効率化 営業上の武器として活用する企業も 028

【AI】
ディープラーニングで写真を自動分類 挑戦続ける、グルメ情報サービスRetty 032



第3章
動向編
037

PC雑務の自動化「RPA」にNRIなど参入 人手不足に商機、アビームは機能強化 038

RPAに大手から新興まで参入相次ぐ BPMと連携容易に、クラウド版も 039

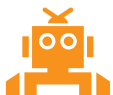
RPAでBPOの生産性向上 三井住友FGとNECが共同展開 040

ソフトバンクとIBMがRPA参入 AIと連携、業務改善の指南も 041

「Excelもメインフレームも自動化」 日立ソリューションズがRPA 042

RPAが第2フェーズへ AIと組み合わせた新サービスの実力は? 044

RPAを学べる? 作業を自動化する工場ゲーム 046



第4章
インタビュー編
049

デジタル社員の人事政策が本質 まずはRPAという言葉を忘れよ
日本RPA協会 代表理事 (RPAテクノロジーズ 社長) **大角 暢之 氏** 050

日本の需要は欧米より旺盛 サポート充実に力を注ぐ
ユーアイバス CEO (最高経営責任者) **長谷川 康一 氏** 056

特任部隊でデジタル推進 世にない事業をITで創造
オリックス 常務執行役グループCIO 業務改革室管掌 グループ業務センター管掌 **片平 聡 氏** 058



第5章
解説編
061

ゼロから分かるRPA●全ての企業がいま「RPA」に本腰を入れるべき理由…………… 062

ゼロから分かるRPA●枯れた技術の集合体 脳と手と目からなるRPAツール…………… 065

【KPMGコンサルティング】

AIにより進化する次世代RPA / デジタルレイバー…………… 068

【デロイトトーマツ コンサルティング】

活用の成否を握るのはヒト RPA/AIが経営に与える意義とは? …………… 078

【アビームコンサルティング】

その盛り上がりは本物か 実態から見る成功のアプローチ …………… 086

【アクセンチュア】

急がば回れ! RPAでコスト削減 業務変革を実現するには …………… 094

【日本IBM】

安定運用を見据えた導入推進 コグニティブ連携で業務改革を …………… 101

【日立ソリューションズ】

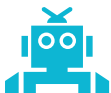
RPA全社導入により顕在化する 運用・活用の落とし穴を回避する …………… 108

【NTTデータ】

「ロボットよ、あとはよろしく!」と言うためのRPA導入のポイント …………… 116

【ディップ】

ウチでも明日から始められる! 失敗に学ぶRPA導入の勘所 …………… 124



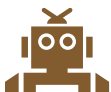
第6章
ツール編
131

RPAツールを導入する前に 知っておきたい三つのこと …………… 132

RPA導入にITエンジニアは不要か ツールの特徴を知って生産性アップ …………… 134

運用管理の勘所 「野良ロボット」の増殖を防ぐ …………… 138

働き方改革に効くRPAツール 20万円台から1000万円クラスまで …………… 142



第7章
働き方改革IT
145

働き方改革の即効薬 明日から使える15の処方箋 …………… 146

働き方改革は見える化で 残業、健康、生産性が一変 …………… 162

領収書よ、さらば 間接業務こそ働き方改革 …………… 176

働き方改革を人工知能が指南 TISやPwCコンサルなどが新サービス …………… 190

7月24日はテレワークの日 働き方改革に向けて政府が呼びかけ …………… 192

挑んで分かった、テレワークの3大課題 固定観念、勤怠管理、接続操作に配慮を …………… 193

組織・業務・事業を変える チャット・ファースト …………… 194

初出一覧 …………… 210